

C3 ERP/MIS Software  
für Druck- und Verpackung

# Workshop-Programm 2022



## Workshop–Programm 2022 (Webinar)

Aufgrund der hohen Nachfrage nach unseren Webinaren haben wir für 2022 unser Angebot weiter ausgebaut und die Termine nicht mehr als Block sondern als Einzeltermine über das Jahr verteilt organisiert, um Ihnen die Teilnahme während Ihres Tagesgeschäfts zu erleichtern. Sie finden hier unsere aktuellen Trainingsangebote mit den jeweiligen Inhalten, Lernzielen und Terminen. Unsere Trainingsangebote richten sich sowohl an fortgeschrittene C3 Anwender, die neue Bereiche nutzen wollen, als auch an Einsteiger. Die Webinare wurden als interaktive Workshops geplant – d.h. jeder Teilnehmer setzt die Kenntnisse direkt am PC auf einer eigenen Trainingsumgebung in die Praxis um.

Ein PC mit Mikrofon (auf Wunsch auch Kamera) und einer stabilen Internet-Verbindung sind Voraussetzung für die Teilnahme an unseren Webinaren. Nach erfolgter Anmeldung zum Webinar erhalten Sie von uns eine Anleitung zur Einrichtung und zum Test der Schulungsumgebung.

### Sprache

- Die Workshops werden entweder in Deutsch oder in Englisch abgehalten. Die Sprache hängt von den Anmeldungen ab und wird Ihnen zwei Wochen vor Termin mitgeteilt, sofern sich die Sprache von Ihrer Wunschsprache bei der Anmeldung unterscheidet. Sollten Sie im Falle der geänderten Sprache die Teilnahme am Workshop absagen, können Sie dies innerhalb von einer Woche ohne Anfall von Bearbeitungs-/Stornogebühren tun.

### Preise und Leistungen

- Teilnahmegebühr 550 Euro zzgl. MwSt. je Workshop und Teilnehmer.
- Für den zweiten Teilnehmer einer Firma erhalten Sie 50% Rabatt.
- Jeder Teilnehmer erhält ausführliche Schulungsunterlagen zugemailt.
- Im Anschluss an den Workshop erhält jeder Teilnehmer ein Teilnahmezertifikat

### Ablauf

- Die Workshops finden als Videokonferenz statt. Jeder Teilnehmer erhält Zugang zu einer eigenen Schulungsumgebung.
- Für den optimalen Lernerfolg ist die Teilnehmerzahl pro Workshop auf maximal acht Teilnehmer bzw. vier Firmen begrenzt.
- Die Workshops werden von den Ihnen aus der Projekteinführung oder täglichen Hotline bekannten Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen geleitet.
- Alle Workshops sind so geplant, dass genügend Zeit für individuelle Problemstellungen und Fragen bleibt.
- Die Workshops beginnen um 9 Uhr.

### Anmeldung

Anmeldungen sind ausschließlich über unsere [Webseite](#) möglich. Nach erfolgter Anmeldung erhalten sie eine e-Mail mit allen erfassten Daten als Bestätigung. Für die weitere Kommunikation bitten wir Sie dann immer diese e-Mail als Referenz zu verwenden.

## Workshop- und Terminübersicht

Workshop	1. Halbjahr	2. Halbjahr
Administrator C3	Donnerstag, 03.02.2022	Donnerstag 30.06.2022
Business Intelligence (Ansichten / Auswertungen / Mobile BI)	Donnerstag 17.02.2022	Donnerstag 14.07.2022
Berichts Anpassungen / Berichts-Framework	Donnerstag 03.03.2022	Donnerstag 28.07.2022
Customizing / Poweruser	Donnerstag 17.03.2022	Donnerstag 15.09.2022
Betriebsdatenerfassung / Nachkalkulation	Donnerstag 31.03.2022	Donnerstag 29.09.2022
Customer Relationship Management und Dokumenten-Management	Donnerstag 07.04.2022	Donnerstag 13.10.2022
Einkauf	Donnerstag 05.05.2022	Donnerstag 27.10.2022
Kalkulation / Produktkonfiguration (Basis)	Donnerstag 19.05.2022	Donnerstag 10.11.2022
Kalkulation / Produktkonfiguration (Vertiefung)	Donnerstag 02.06.2022	Donnerstag 24.11.2022
Grundlagen der Etikettenproduktion	Donnerstag 23.06.2022	Donnerstag 08.12.2022

## Ansprechpartner

Bei Fragen zur Anmeldung oder zu den einzelnen Workshops wenden Sie sich bitte unter +49 7141 79155-0 direkt an unser Office-Team.

Herzlichst Ihre

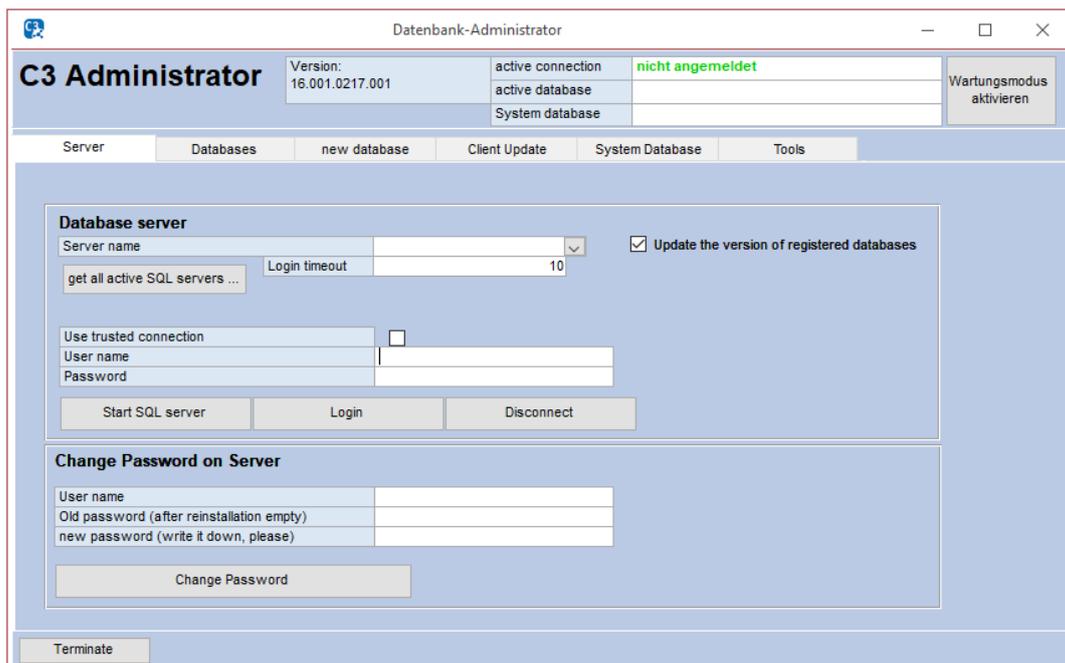
Kathrin Krauß und Jessica Röhrle

## Administrator C3 (Installation, Datenbanksicherung, Update)

### Lernziel:

Die Installation von C3 Clients auf einzelnen Clients und Terminalserver. Die Erstellung einer Testumgebung und durchführen eines C3 Updates. Erstellen eines Sicherungsplans für C3.

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Installation           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Systemvoraussetzungen</li> <li>▪ Installation</li> <li>▪ Besonderheiten bei Terminalservern</li> </ul> </li> <br/> <li><input type="checkbox"/> Sicherung           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erstellen einer Datenbanksicherung</li> <li>▪ Wiederherstellen einer Datenbanksicherung</li> <li>▪ Allgemeine Datensicherung</li> </ul> </li> <br/> <li><input type="checkbox"/> Update           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ablauf eines kompletten C3-Updates</li> </ul> </li> <br/> <li><input type="checkbox"/> Testumgebung und Problembeseitigung           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erstellen einer Testumgebung</li> <li>▪ Problembeseitigung der häufigsten Probleme</li> </ul> </li> <br/> <li><input type="checkbox"/> Grundlegende Bedienung Serverdienst           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einrichtung</li> <li>▪ Status</li> <li>▪ Protokollierung</li> </ul> </li> </ul> | <p><b>Dauer:</b> 1 Tag</p> <p><b>Teilnehmerkreis:</b> IT-Mitarbeiter oder Anwender mit guten Anwenderkenntnissen und gutem EDV-Verständnis</p> <p><b>Vorkenntnisse:</b> Die Installation von Anwendungen sollte kein Problem darstellen. Netzwerkkenntnisse sollten vorhanden sein</p> <p><b>Termine:</b> Do 03.02.2022<br/>Do 30.06.2022</p> |
|---|---|



## Business Intelligence (Ansichten / Auswertungen / Mobile BI)

### Lernziel:

Erstellen von interaktiven Auswertungen als Listen und Charts sowie Dashboards in der Desktop- und Browser-Plattform; Abbildung von individuellen Workflows anhand von Ansichten / Dashboards; Benutzeroberflächen der nächsten Generation.

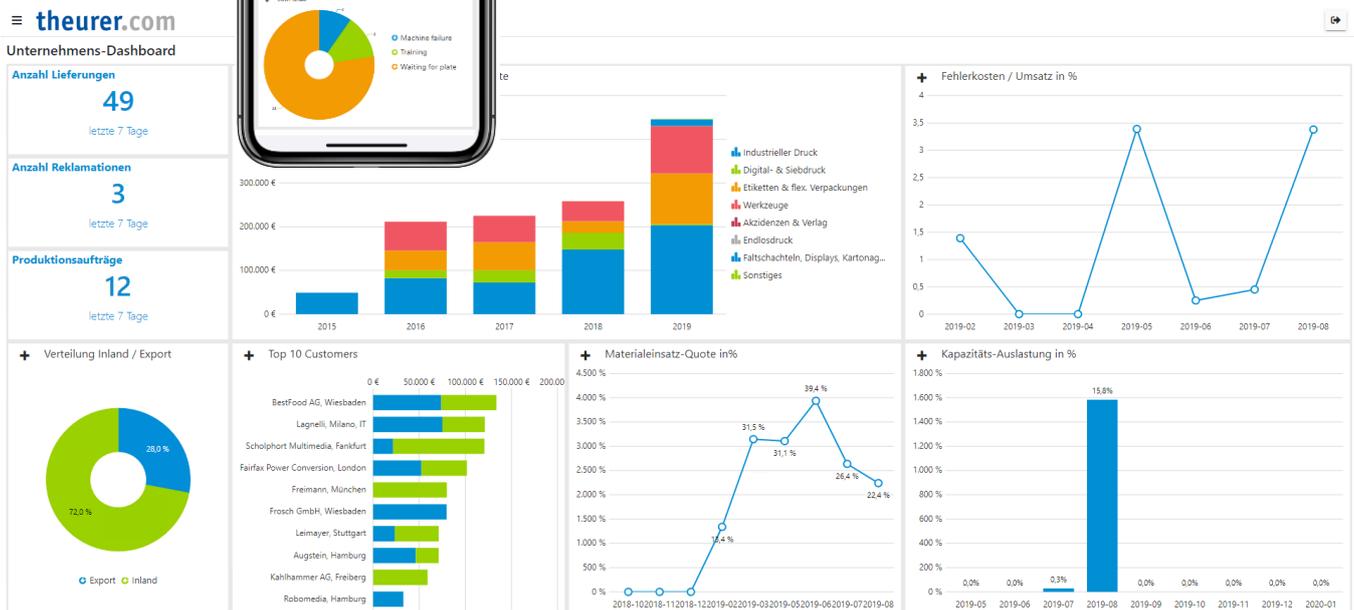
- Einführung in die Datenstruktur in C3
- C3 Ansichten / Dashboards (Auswertungen)
  - Generelle Möglichkeiten und Einsatz
  - Kopieren vorhandener Ansichten / Dashboards
  - Erstellen neuer Ansichten / Dashboards
  - Ansichten / Dashboards exportieren / importieren
  - Daten grafisch aufbereiten
  - Grundschulung Funktionalitäten BI
  - Dashboard-Typen
  - Übungen dazu

**Dauer:** 1 Tag

**Teilnehmerkreis:** C3 Anwender mit guten Anwenderkenntnissen und gutem EDV-Verständnis

**Vorkenntnisse:** Gute Anwenderkenntnisse in C3. SQL-Kenntnisse sind Voraussetzung. SQL-Management Studio Kenntnisse sollten vorhanden sein. Office Kenntnisse im Bereich Access oder Excel sind ebenfalls von Vorteil. VBA-Kenntnisse (oder Programmiersprachen) und Grundkenntnisse von Visual Studio sollten vorhanden sein.

**Termine:** Do 17.02.2022  
Do 14.07.2022



## Berichts Anpassungen / Berichts-Framework

### Lernziel:

Bearbeiten und Erstellen von druckbaren Berichten aus C3. Möglichkeiten der Berichts Anpassung mit dem Berichts-Framework.

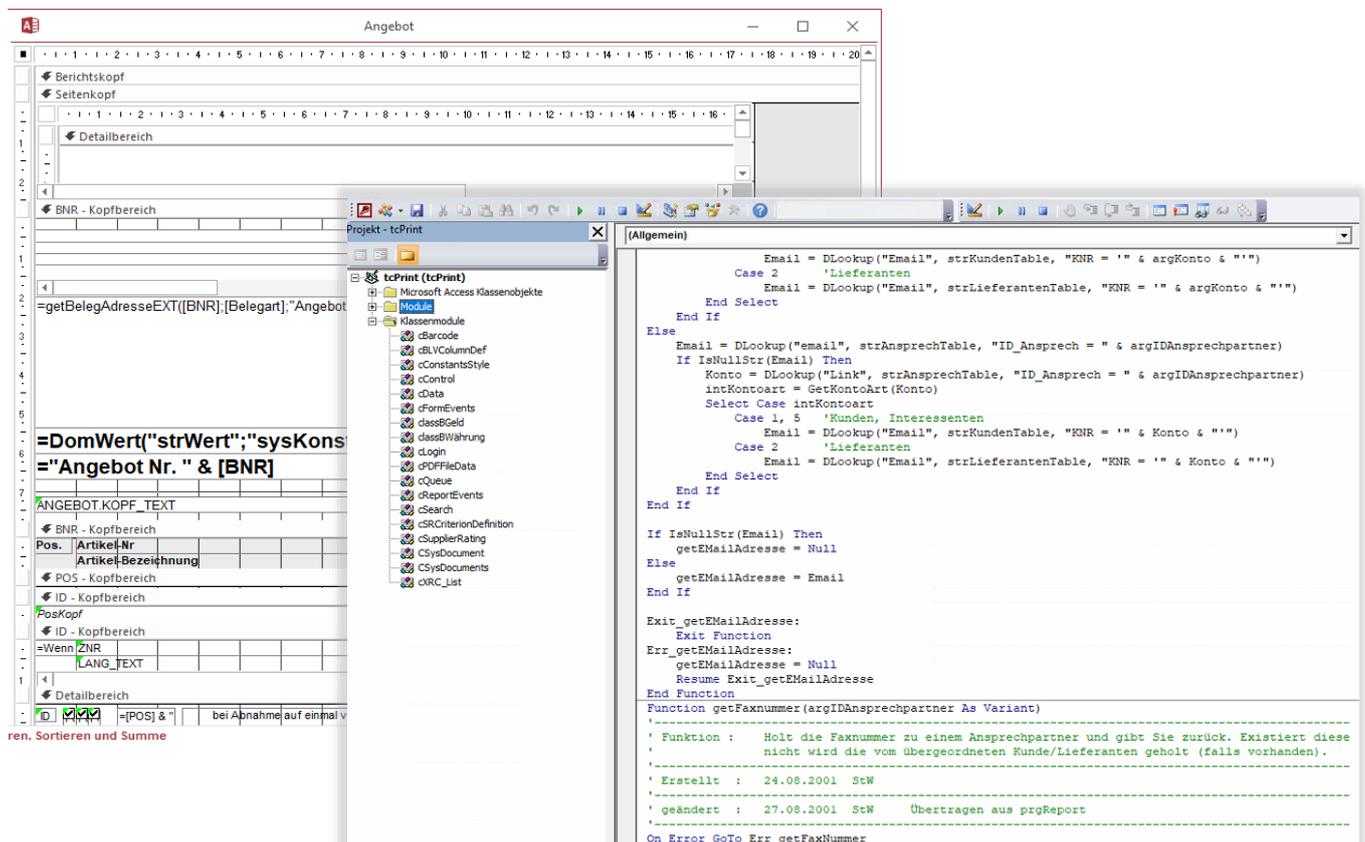
- Allgemein
  - Voraussetzungen zum Bearbeiten von Berichten
  - Einführung in die Datenstruktur in C3
- Berichte
  - Generelle Möglichkeiten und Einsatz
  - Bearbeiten vorhandener Berichte (Hinzufügen neuer Felder, vorhandene Felder verschieben, Schriftart ändern, ...)
  - Einbinden der Berichte im C3 über die Druckprozesse
  - Berichts-Framework
  - VBA-Funktionen

Dauer: 1 Tag

Teilnehmerkreis: Entwickler; C3 Anwender mit guten Anwenderkenntnissen und gutem EDV-Verständnis

Vorkenntnisse: VBA-Kenntnisse (oder Programmiersprachen) und Grundkenntnisse von Visual Studio müssen vorhanden sein. SQL-Kenntnisse sind Voraussetzung. SQL-Management Studio Kenntnisse sollten vorhanden sein. Office Kenntnisse im Bereich Access oder Excel sind ebenfalls von Vorteil. Gute Anwenderkenntnisse in C3.

Termine: Do 03.03.2022  
Do 28.07.2022



## Customizing / Poweruser

### Lernziel

C3 selbst besser auf firmenindividuelle Anforderungen anpassen. Benutzer und Rechte verwalten können, die Benutzeroberfläche individuell konfigurieren und die Optionen Schaltfläche um eigene Einträge (Ansichten, Berichte) erweitern.

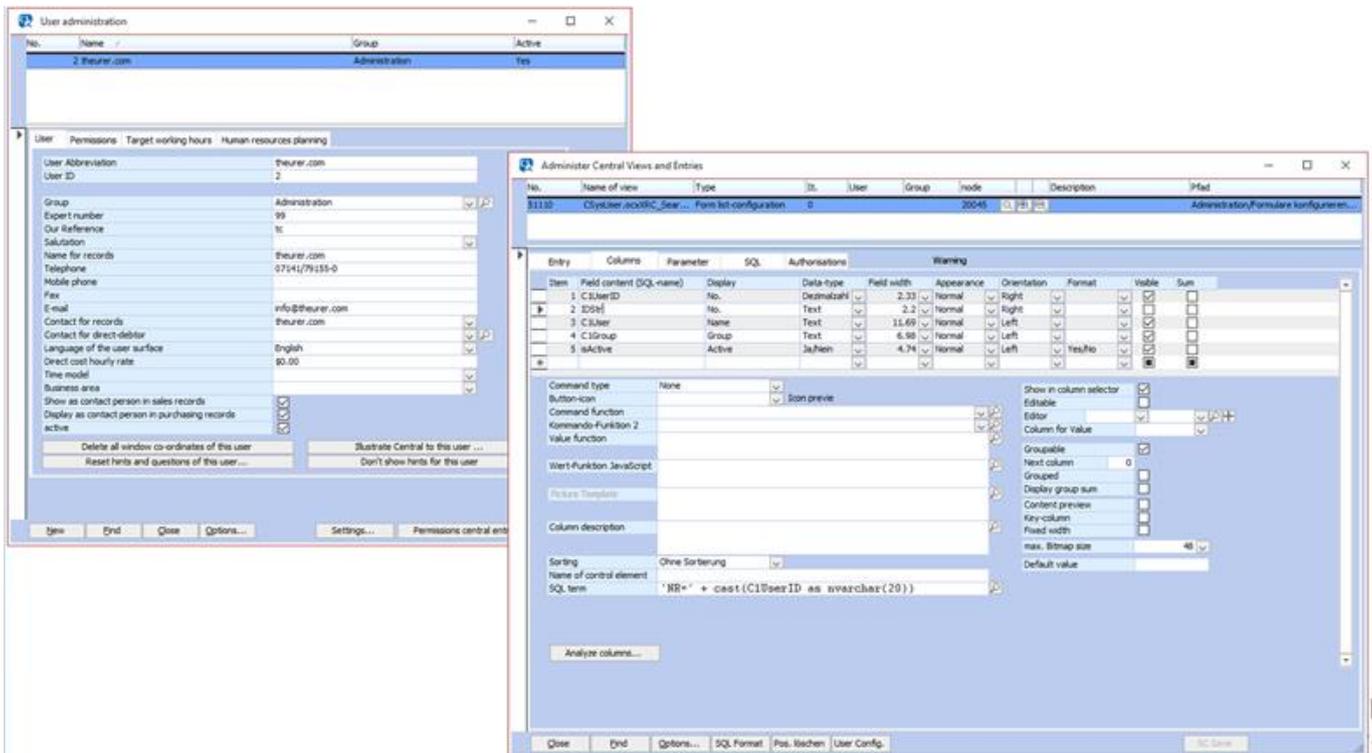
- Benutzer / Gruppen
  - Benutzer und Benutzergruppe erstellen
  - Spezielle Konfiguration für Benutzer oder Gruppen
  
- Rechte
  - Vergabe von Rechten in der C3-Central
  - Vergabe von Rechten in der Benutzer-/Gruppenverwaltung
  
- Benutzeroberfläche anpassen
  - Pflichtfelder und Berechtigungen
  - Ausblenden und Umbenennen von Feldern
  - Konfiguration der Optionen-Schaltfläche
  - My Central
  
- Systemweite Einstellungen
  - Einführung in Anpassbarkeit

Dauer: 1 Tag

Teilnehmerkreis: C3 Anwender / C3 Poweruser

Vorkenntnisse: Gute Anwenderkenntnisse in C3

Termine: Do. 17.03.2022  
Do. 15.09.2022



## Betriebsdatenerfassung / Nachkalkulation

### Lernziel

Unternehmen und eigenes C3 auf den Einsatz der Betriebsdatenerfassung (BDE) vorbereiten. Die Betriebsdatenerfassung im täglichen Betrieb zu betreiben und bei Sonderfällen eingreifen zu können.

- Allgemein
  - Stammdaten zur BDE in C3
  - Vorbereitende Maßnahmen für den Einsatz
  - Tipps für die Praxis
  
- Erfassung von Daten
  - Erfassung von Personalzeiten
  - Erfassung von Ist-Zeiten und Materialverbrauch
  - Manuelle und ungeplante Buchungen
  
- Korrektur von Buchungen
  - Kontrolle von erfassten Zeiten
  - Typische Sonderfälle
  
- Auswertungen von Buchungen
  - Fertigungs-, Hilfs- und Ausfallzeiten
  - Nachkalkulation von Produktionsaufträgen

Dauer: 1 Tag

Teilnehmerkreis: C3 Anwender / C3 Poweruser

Vorkenntnisse: Gute Anwenderkenntnisse in C3

Termine: Do. 31.03.2022  
Do. 29.09.2022

The screenshot displays the 'DMI Monitoring' software interface. The top navigation bar includes 'Ressource' (set to 'Bobst Visionfolc'), 'EMetzger', and 'RProkasky'. The main window is divided into several sections:

- Produktionsauftrag:** 555
- Produktionsauftragsinformation:** 'Letzter Auftrag wurde reklamiert, Pantone Farbe muss genau passen.'
- Artikel-Nr:** FS105711
- Artikelinformation:** 'Sollmenge: 25000 Stück', 'Faltschachtel "Milchreis 500g"', 'Format in mm (AxBxH): 118 x 30 x 164', 'Längsnaht-Schachtel', 'Material: GD1 Chromoduplexkarton'.
- Arbeitschrittinformation:** '85.0: Kleben', 'Bisherige Gutmenge:'. Below this is a 'Zählerstand seit letztem Verbuchen [Stück]' showing 'In' at 3763, with buttons for 'Verbrauch buchen' and 'Gutmenge melden'.
- Leistung [Stück/Stunde]:** A progress bar for 'Ist' (12000) at 50% of 'Soll' (23821).
- Verbrauchsmenge [Stück]:** A progress bar for 'Ist' (3763) at 15% of 'Soll' (25012).
- Gutmenge [Stück]:** A progress bar for 'Ist' (0) at 0% of 'Soll' (25000).
- Verpackungsbild:** A large image of a 'Milchreis' (500g) product box.
- Bemerkungen:** Fields for 'Bisherige Bemerkung' and 'Neue Bemerkung'.
- Buttons:** 'AS Unterbrechen' and 'AS Beenden' at the bottom.

## Customer Relationship Management und Dokumenten-Management

### Lernziel

Bessere Transparenz über den Kunden und im Vertrieb mit Vorgängen und Dateien. Eigenständiges Planen und Durchführen von Marketing-Kampagnen.

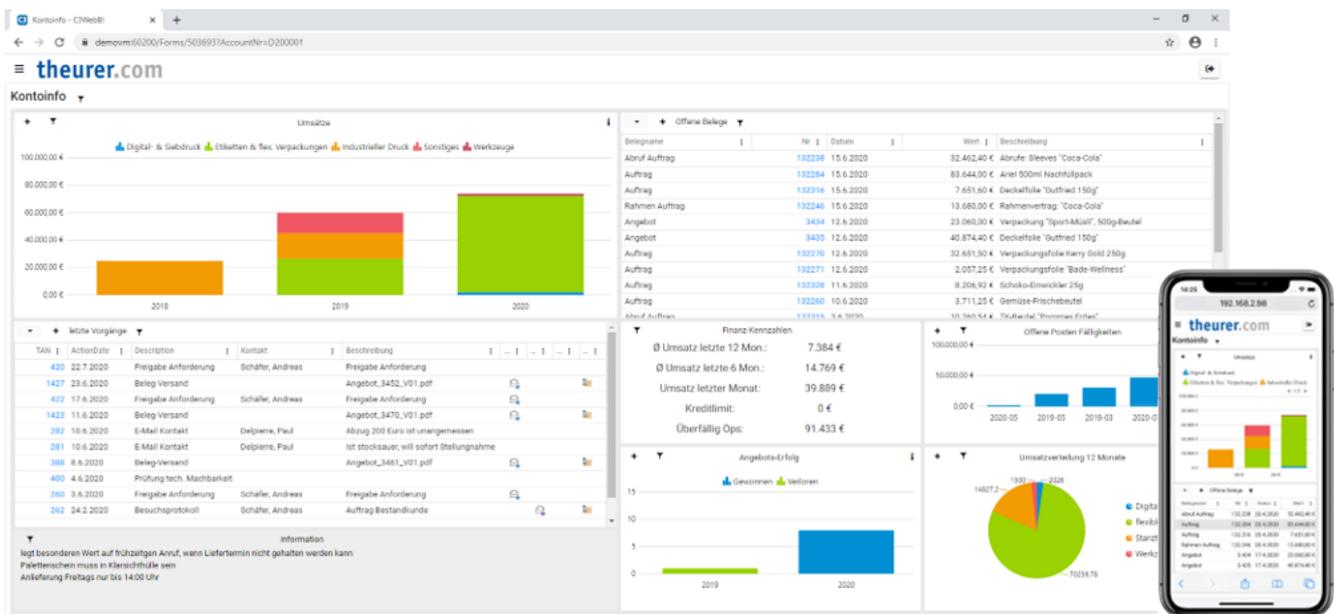
- Vorgänge
  - Grundlegende Funktionen
  - Merkmale / Kontakte
  - Neue Vorgangsarten anlegen
  - E-Mail Verknüpfungen
  
- Wiedervorlage
  - Einbinden der Wiedervorlage in einen Geschäftsprozess
  
- Kampagnen planen
  - Vorgehensweisen
  - Adressen selektieren
  - Auswertungen über Kampagnen
  
- TAPI-Anbindung
  
- Dokumenten-Vorlagen / Dateien
  - Erstellen und Anlegen von Dokumenten-Vorlagen
  - Nutzung der Word-Vorlagen mit Textmarken
  - Externe Dateien, Bilder und Dokumente speichern

**Dauer:** 1 Tag

**Teilnehmerkreis:** Vertriebs-/Marketing-mitarbeiter, EDV-Mitarbeiter

**Vorkenntnisse:** Grundlegende C3-Kenntnisse

**Termine:** Do. 07.04.2022  
Do. 13.10.2022



## Einkauf

### Lernziel

Mit Hilfe der, in C3 zur Verfügung stehenden, Tools die richtigen Entscheidungen auf dem Einkaufsmarkt treffen.

- Einkaufs-Stammdaten
    - Lieferanten
    - Artikel
  - Einkaufspreise und Rabattstrukturen in C3
    - Preislisten
    - Rabattmatrix
  - Artikelanalyse mittels ABC-Analyse
    - Lager-Mindestbestand
    - Meldebestand
    - Auftragsbezogen
    - Beschaffung mittels ABC-Analyse
  - Unser CRM-Vorgangsmanagement im Einkauf
- Dauer:** 1 Tag

**Teilnehmerkreis:** Mitarbeiter aus dem Einkauf

**Vorkenntnisse:** Grundlegende C3-Kenntnisse

**Termine:** Do. 05.05.2022  
Do. 27.10.2022

Variante von VEL304WR: VEL304WR-0333

Bild	Artikel-Nr	X	Y	Z	Bezeichnung1	Bezeichnung2
	VEL304WR	1000	1000		0,075 Vellum 75	304 WR
	VEL304WR-0250	250	1000		0,075 Vellum 75	304 WR
	VEL304WR-0333	333	1000		0,075 Vellum 75	304 WR
	VEL304WR-0650	650	1000		0,075 Vellum 75	304 WR

Grundlagen Details Preise Kalk. Einkauf Lager zus. Sprachen Dokumente Vorgänge

Verwaltungsdetails	Konto-Nr	MatchCode	Artikel-Nr. Kunde
Gewicht [kg] pro Lager-ME: 0,041625			
Alternativ-Artikel			
EAN-Nummer			
GTIN			
aktive Kalkulation			
letzter Ausschuß [%]: 0,00			
QS gesperrt			
Katalogseite			
Gruppenkennzeichen			
spez. Provision1 / 2: Keine Keine	Langtext: Vellum 75		

Artikel/Rohstoff: VEL304WR

Bild	Artikel-Nr	X	Y	Z	Bezeichnung1	Bezeichnung2
	VEL304WR	1000	1000		0,075 Vellum 75	304 WR
	VEL304WR-0250	250	1000		0,075 Vellum 75	304 WR
	VEL304WR-0333	333	1000		0,075 Vellum 75	304 WR
	VEL304WR-0650	650	1000		0,075 Vellum 75	304 WR

Grundlagen Details Preise Kalk. Einkauf Lager zus. Sprachen Dokumente Vorgänge

Preisgruppe	EK-Preispflege: LEK/KEK B/R
Hersteller	Preiseinheit EK: 1
Wiederbesch.-Zeit (Tage)	Kalkulatorischer EK-Preis: 0,41 / 1 [lfm]
Dispositions-Methode: 1	letzter EK-Preis: / 1 [lfm]
Einkaufs-ME: m²	mittlerer EK-Preis: / 1 [lfm]
1 m² = 1 lfm	Bewertungs-Satz [%]: 100

Lieferanten-Artikel-Zuordnung

KontoNr	MatchCode	Artikel-Nr des Lieferanten	seit	Haupt.	EAN des Lieferanten	L-Menge (m²)	Lieferzeit
K100009	Raflatac GmbH, F		05.04.2018	<input checked="" type="checkbox"/>			
*				<input type="checkbox"/>			

## Kalkulation / Produktkonfiguration (Basis)

### Lernziel

Eine C3-Produktkonfiguration aufzubauen oder zu erweitern. Firmenindividuelle Kalkulationslogik in C3 abbilden.

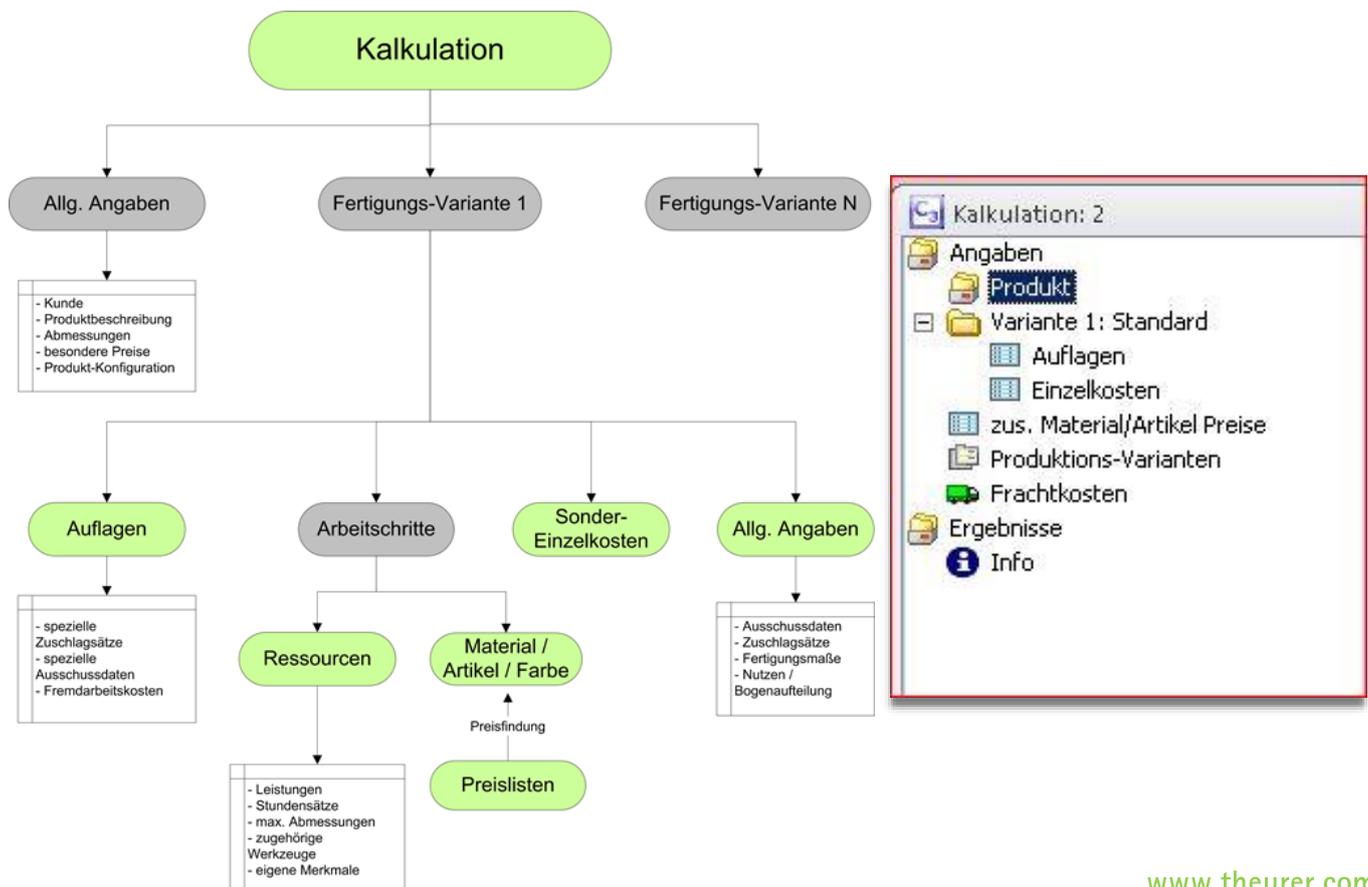
- Grundlagen
  - Einsatzzweck und Möglichkeiten
  - Aufbau Produktklassen und Merkmalsgruppen
- Merkmale
  - Merkmale anlegen und verwalten
  - Abhängigkeiten zwischen Merkmalen definieren
  - Wertelisten / Standardwerte definieren
  - Texterzeugung
- Arbeitsschritte / Materialverbrauch
  - Einsatz Arbeitsschritt-Vorlagen
  - Abhängigkeiten von Merkmalen und Arbeitsschritten
- Problembeseitigung
  - Häufige Fehler
  - Fehlerbeseitigung

**Dauer:** 1 Tag

**Teilnehmerkreis:** IT-Mitarbeiter oder Anwender mit guten Anwenderkenntnissen in der Kalkulation

**Vorkenntnisse:** Kalkulationsverständnis im betriebswirtschaftlichen Sinn oder Produktverständnis im technischen Sinn

**Termine:** Do. 19.05.2022  
Do. 10.11.2022



## Kalkulation / Produktkonfiguration (Vertiefung)

### Lernziel

Eine C3-Produktkonfiguration aufzubauen oder zu erweitern. Aufbau von leistungsfähigen, individuellen Kalkulationslogiken.

- Sondereinzelkosten
  - Sondereinzelkosten erstellen und mit Merkmalen verbinden
- Entscheidungstabellen
  - Verwendungszweck
  - Leistungsfindung
- Variantensteuerung
  - Varianten aktivieren /deaktivieren
  - Einbauen von Variantenlogiken
- Spezialfunktionen
  - Angaben aus Fremdartikel / Material einbinden
  - Spezialfunktionen
- Problembeseitigung
  - Häufige Fehler
  - Fehlerbeseitigung

**Dauer:** 1 Tag  
**Teilnehmerkreis:** IT-Mitarbeiter oder Anwender mit guten Anwenderkenntnissen in der Kalkulation  
**Vorkenntnisse:** Teilnahme Produktkonfigurations-Workshop (Basis)  
**Termine:** Do. 02.06.2022  
 Do. 24.11.2022

The screenshot displays the 'Kalkulation' software interface. The main window shows a table with columns for 'Ents. Pos.', 'Standarddruck', 'RW (Stückkosten)', and 'RW2 (Kosten je...)'.

Ents. Pos.	Standarddruck	RW (Stückkosten)	RW2 (Kosten je...)
10	Flexo	50	
20	Nassoffset	25	
30	Sieb	750	
40	Digital	0	
50	Buch	0	
60	Trockenoffset	0	

An overlay window titled 'Merkmale' is open, showing a tree view of product classes and a list of features. A red arrow points from the 'RW2' column in the table to the 'DFKO - Kosten je Fl...' feature in the list.

Below the feature list, a code editor shows the following logic:

```

1
2 CHDefault Kosten je Flexoklischee (SEK.DFKOST3)
3
4 getdecision([LINK].0,"KLISCHEE"."RW"."FARB.STD="Flexo")
    
```

## Grundlagen der Etikettenproduktion

### Lernziel

Die Grundlagen der Etikettenproduktion in Verbindung mit der C3 Produktkonfiguration kennenlernen.

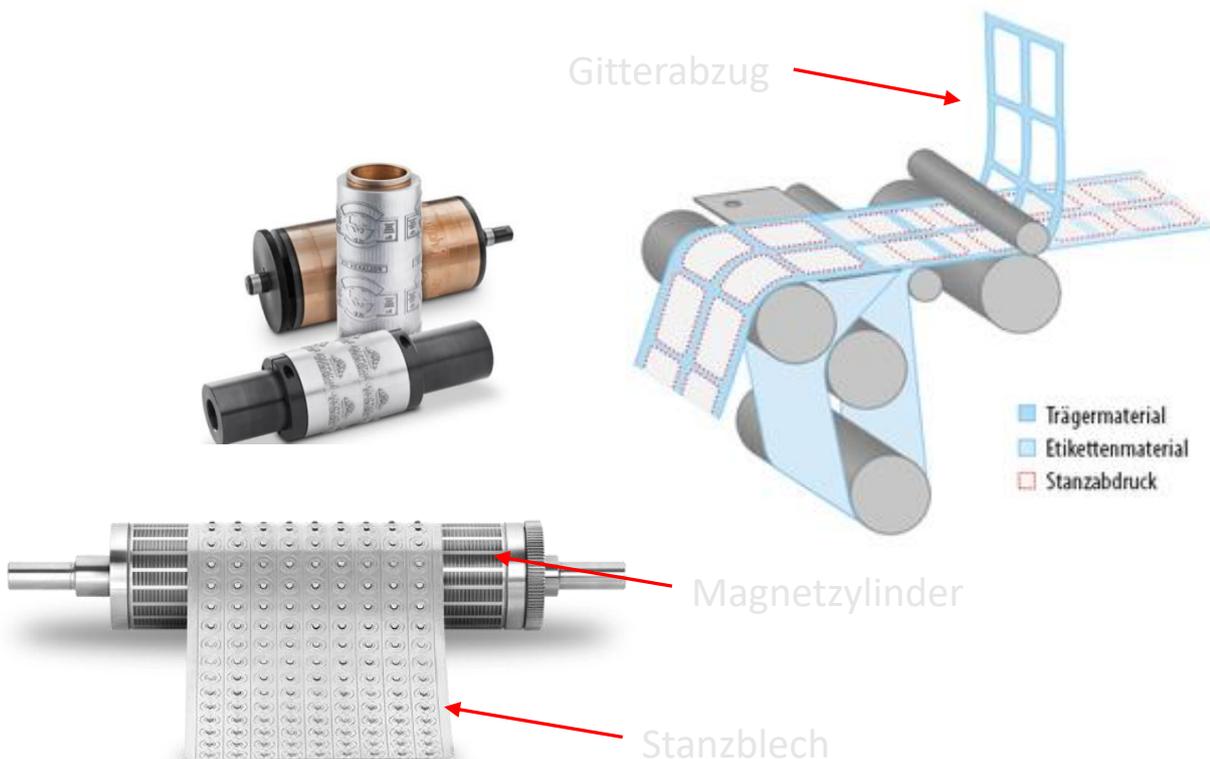
- Grundlagen
  - Welche Arten an Selbstklebe-Etiketten gibt es?
  - Wie werden diese produziert?
- Druckverfahren
  - Welche Druckverfahren gibt es?
  - Jeweilige Einsatzbereiche
  - Umsetzung in der C3-Kalkulation
- Rohmaterial
  - Arten an Material
  - Aufbau der Materialien
  - Umsetzung in der C3-Kalkulation
- Bahnaufbau / Nutzaufbau / Kalkulation
  - Was zu beachten ist
  - Umsetzung in der C3-Kalkulation
- Praktische Beispiele
  - Technische Projektierung einer Anfrage des Kunden
  - Kalkulation anhand dieser Projektierung in C3

**Dauer:** 1 Tag

**Teilnehmerkreis:** Alle C3-Anwender mit Interesse am Kalkulationsverständnis im betriebswirtschaftlichen Sinn und Produktverständnis im technischen Sinn

**Vorkenntnisse:** Grundlegende C3-Kenntnisse

**Termine:** Do. 23.06.2022  
Do. 08.12.2022



## Anmelde- & Teilnahmebedingungen für theurer.com Workshops

### 1. Teilnahmevoraussetzungen

theurer.com Seminare und Schulungen sind für jedermann zugänglich. Wir bitten Sie jedoch zu prüfen, inwiefern die Seminarinhalte und -voraussetzungen Ihrem Wissensstand und Lernziel entsprechen. Seminare und Schulungen werden immer unter Verwendung der aktuellen C3 Version durchgeführt.

### 2. Buchung & Anmeldung

Bitte melden Sie sich spätestens 14 Tage vor Ihrer Wunschveranstaltung über unser WebPortal an.

### 3. Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Sie beinhaltet Veranstaltungsunterlagen und je nach Veranstaltungsort Mittagessen und Pausengetränke. Die Teilnahmegebühr entnehmen Sie bitte den einzelnen Veranstaltungsbeschreibungen bzw. der Rechnung. Die Teilnahmegebühr wird sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge zur Zahlung fällig.

### 4. Rabatte

Sie erhalten ab dem zweiten Teilnehmer 50% Rabatt (für den zweiten und jeden weiteren Teilnehmer) auf die Teilnahmegebühr.

### 5. Rücktritt & Umbuchung durch den Teilnehmer

Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis zu 11 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr von 50 € zzgl. MwSt. möglich. Bis zu 11 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn besteht weiter die Möglichkeit gegen eine Bearbeitungsgebühr von 25 € zzgl. MwSt. die ursprünglich anfallende Teilnahmegebühr bei der Buchung einer anderen Veranstaltung anrechnen zu lassen, wenn letztere innerhalb von sechs Monaten nach dem Datum der ursprünglichen Veranstaltung stattfindet. Erfolgt die Stornierung zwischen dem 11. Werktag und einem Tag vor Veranstaltungsbeginn, erheben wir die Hälfte der Teilnehmergebühr. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Der Teilnehmer ist grundsätzlich berechtigt, den Nachweis zu führen, dass durch die Stornierung der Veranstaltung ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist, als die von theurer.com einbehaltene Bearbeitungsgebühr.

### 6. Rücktritt und Änderungen durch theurer.com

theurer.com behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund (z.B. wegen Erkrankung des Referenten oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl) nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Die Teilnahmegebühr wird in diesem Fall erstattet. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall oder sonstigen vergeblichen Aufwendungen ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens theurer.com. theurer.com verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

### 7. Urheberrechte

Die Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Tagungsunterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von theurer.com gestattet.

### 8. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der theurer.com GmbH, sofern in diesen Bedingungen nichts anderes geregelt ist.