



pratorpac GmbH, Klaus, Vorarlberg | Folding Carton & Corrugated Products



Alexander Abbrederis

Geschäftsführer der pratorpac GmbH

„Der absolut beste Vorteil, den wir mit theurer.com C3 haben, ist der Überblick über das Lager. Früher hatten wir öfter Probleme, FIFO umzusetzen, doch mit C3 haben wir den Lagerumschlag viel besser im Blick und endlich Ordnung in unseren Lagern.“

VON DER INSELLÖSUNG ZUM PROZESS-ALLROUNDER

Qualität. Verlässlichkeit. Nachhaltigkeit. Für die pratorpac GmbH aus Vorarlberg sind das keine einfachen Schlagworte, sondern die gelebte Firmenphilosophie. Als Vorreiter für Verpackungslösungen im Dreiländereck produziert das Familienunternehmen an zwei Standorten Rundverpackungen, Kartonagen, sowie PE- und OPP-Folien, Säcke und Tragetaschen.

Der Wunsch, die drei Standpfeiler der Firmenphilosophie weiter zu festigen, brachte die Geschäftsführer Werner und Alexander Abbrederis 2014 dazu, sich nach einer neuen ERP-Lösung umzusehen. Bisher arbeitete das Unternehmen mit einer selbstprogrammierten Insellösung, die im Unternehmen lediglich von einem Mitarbeiter gewartet werden konnte. Diese Software wurde ausschließlich zur Auftragsabwicklung eingesetzt, was zu langen Wegen und komplizierten Prozessen innerhalb des Unternehmens führte.

Eine neue Gesamtlösung musste her. Eine Software, die sämtliche Prozesse abbilden und verbinden konnte, um die Abläufe innerhalb des Unternehmens zu verknüpfen und zu verschlanken.

Berater hilft bei Entscheidung

Zur Unterstützung bei der Suche beschäftigte das Unternehmen einen Berater, der die Anforderungen an die neue Software bündelte und die in Frage kommenden Anbieter daraufhin prüfte.

Zunächst einmal war es wichtig, dass die neue Lösung die alte nahtlos ablösen konnte, sodass die Auftragsabwicklung nicht unterbrochen werden würde. Während der anfänglichen Informationsphase kristallisierte sich jedoch schnell heraus, dass es besser wäre, in weitere Module zu investieren, um eine umfassendere Abbildung aller Prozesse zu erhalten. Im ersten Schritt sollte der Fokus auf Verwaltung und Buchhaltung gelegt werden, im Anschluss sollte die Produktion folgen.

Auf Basis dieser Anforderungen wurde eine Ausschreibung gestartet. „Der Input des Beraters war für uns sehr wichtig, denn bis dahin war das Wissen über ERP-Software in unserem Unternehmen nicht sehr ausgeprägt, was sich mit der Einführung von theurer.com C3 geändert hat“, erklärt Alexander Abbrederis, Geschäftsführer von pratorpac.

Während des Softwareauswahlprozesses stellte sich schnell heraus, dass theurer.com C3 die beste Wahl für das Unternehmen sein würde, denn die marktführende Software konnte nicht nur die aktuellen Anforderungen ohne Probleme erfüllen, sie würde auch mit den zukünftigen Anforderungen des Unternehmens wie beispielsweise Digitalisierung, Automatisierung und Vernetzung mitwachsen können.

FACTSHEET

Unternehmen

Das Unternehmen pratopac steht für Qualität, Verlässlichkeit und Nachhaltigkeit. Als kundenorientierter Dienstleister ist das erste Anliegen, zufriedene Kunden zu haben. Nur wenn die Qualität der Produkte und der Dienstleistungen stimmt, sind alle zufrieden. pratopac steht aber auch für umweltbewusstes Handeln. Das Unternehmen setzt umweltschonende Materialien ein, wo es möglich ist. Die Zufriedenheit der Kunden, ressourcenschonendes Arbeiten sowie ein Ergebnissenken, das nicht nur finanziellen Gewinn, sondern auch Kriterien wie Lebensqualität berücksichtigt, sind die wichtigsten Eckpfeiler der Unternehmensphilosophie, der sich das gesamte pratopac-Team verpflichtet fühlt.

Aufgabe

Es wurde nach einem neuen ERP-System gesucht, um die alte DOS-programmierte Insellösung des Unternehmens abzulösen

Lösung

theurer.com C3 erfüllte und übertraf die Anforderungen und Erwartungen, die pratopac an die neue Software gestellt hat. Mit der Zeit wuchsen theurer.com und pratopac miteinander.

Nutzen

- Effizienzsteigerung durch Digitalisierung aller Unternehmensprozesse
- Lückenlose Anbindung des Hochregallagers
- Dank Business Intelligence Auswertungen höchste Transparenz in sämtlichen Unternehmensbereichen

Fakten theurer.com

theurer.com C3 ist die führende ERP/MIS-Software für die Druck- und Verpackungsindustrie. C3 organisiert alle Prozesse – von der Kalkulation, Verkauf und Produktionsplanung über die Logistik bis hin zum Controlling. Mit vorkonfigurierten Business-Templates bietet C3 „Best-Practice“-Lösungen für spezialisierte Unternehmen, wie z.B. Hersteller von Etiketten, flexiblen Verpackungen, Faltschachteln oder Kartonagen, an. Mit 60 hochqualifizierten Mitarbeitern unterstützt das Unternehmen seine Anwender beim täglichen Einsatz von C3. Über 200 Unternehmen in 30 Ländern und mehr als 14.000 Anwender automatisieren ihre Geschäftsprozesse täglich mit C3.

Effizientes und schnelles Arbeiten mit der neuen Software

„Durch die Shortcuts in der My Central habe ich schnell und einfach Zugriff auf Auswertungen, die ich regelmäßig abfrage“, berichtet Abbrederis weiter. „Was uns sehr beeindruckt hat, war die schnelle Anbindung unseres Hochregallagers.“ Zur Anbindung des Hochregallagers des österreichischen Familienunternehmens musste eine komplett neue Schnittstelle programmiert werden, was in der Implementierungsphase der Software schnell und zuverlässig von den theurer.com Entwicklern realisiert wurde.

Insgesamt hat pratopac durch theurer.com C3 eine höhere Transparenz über das gesamte Unternehmen. So werden Lagerbestände,

Materialbewegungen und Lagerorte von Halb- und Fertigfabrikaten überwacht und protokolliert. Durch die Einführung von theurer.com C3 wurden sämtliche Prozesse im Unternehmen besser miteinander verknüpft und vereinfacht, sodass in der täglichen Arbeit enorm Zeit und Aufwand gespart und die Effizienz gesteigert wird. Mit Hilfe des Modul Produktionsplanung und -steuerung (PPS) ist es möglich, den gesamten Herstellungsbereich lückenlos zu überwachen und schnellstmöglich auf kleinste Veränderungen zu reagieren. Auch die Auftragsplanung ist einfacher geworden: Im grafischen Produktionsleitstand und die integrierte Drag-and-Drop-Funktion ist flexibles Umplanen und Anpassen der Produktionsabläufe jederzeit problemlos möglich.



Arbeit erledigen, wo sie anfällt

Trotz der Herausforderungen während der Implementierungsphase und dem Echtstart ist die pratopac sehr zufrieden mit der neuen ERP-Software. Die Arbeit wird jetzt dort erledigt, wo sie anfällt. Liefer- oder Pallettenscheine werden nicht mehr umständlich in den Büros erstellt und ausgedruckt, sondern direkt im Versand und den anderen Bereichen, an denen sie benötigt werden, wodurch wieder Zeit eingespart und die Effizienz erhöht wurde.

Durch die C3-Lagerverwaltung ist es pratopac möglich, FIFO besser umzusetzen, um so kürzere Materiallagerzeiten und einen effizienteren Lagerumschlag zu erreichen. Insgesamt sind die Verbesserungen, die mit theurer.com C3 im gesamten Unternehmen entstanden sind, unübersehbar und von großem Wert. So haben sich seit der Einführung von C3, dank des höheren detaillierteren Planungsgrads, nicht nur der Umsatz gesteigert, sondern auch die Ausgaben reduziert.

Weitere Investitionen absehbar

Auch in Zukunft wird pratopac weiter mit theurer.com C3 arbeiten. „Unsere nächste Investition werden die C3-Webmodule sein“, stellt Alexander Abbrederis in Aussicht. „Wir wollen unseren Kunden die Bestellung vereinfachen, dafür bieten diese Module die geeignete Basis.“ Das Unternehmen will auch weiterhin die Digitalisierung der eigenen Prozesse vorantreiben, sodass auch das mobile CRM in Zukunft eingesetzt werden kann. „Wir versprechen uns davon schnellere Prozesse und effizientere Abläufe. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit und sehen gespannt, welche Neuentwicklungen theurer.com präsentieren wird.“